

Quadro 1. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de um pacote 3P

TvNetVoz @34,9		Nº de Meses do Contrato	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Valor do Pacote 3P (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos	T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M	
32,44 €	14,23 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	194,63 €	162,20 €	129,76 €	97,32 €	64,88 €	32,44 €	0,00 €						
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	85,38 €	71,15 €	56,92 €	42,69 €	28,46 €	14,23 €	0,00 €						
	12,87 €	12	Descrição	TvNetVoz: Box HD incluída; 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída; Mensalidade de €39,9 (com IVA). Desconto de €10/mês incluído na mensalidade; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €45.													
28,37 €	16,26 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	389,27 €	356,83 €	324,39 €	291,95 €	259,51 €	227,07 €	194,63 €	162,20 €	129,76 €	97,32 €	64,88 €	32,44 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	154,44 €	141,57 €	128,70 €	115,83 €	102,96 €	90,09 €	77,22 €	64,35 €	51,48 €	38,61 €	25,74 €	12,87 €	0,00 €
	Descrição														TvNetVoz: Box HD incluída; 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída; Mensalidade de €39,9 (com IVA). Desconto de €10/mês incluído na mensalidade; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €70.		
Descrição																	

Quadro 2. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de um pacote 4P

TvNetVoz+Móvel @51,9		Nº de Meses do Contrato	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Valor do Pacote 4P (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos	T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M	
58,46 €	14,22 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	350,73 €	292,28 €	233,82 €	175,37 €	116,91 €	58,46 €	0,00 €						
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	85,32 €	85,32 €	85,32 €	85,32 €	85,32 €	85,32 €							
	Descrição														TvNetVoz+Móvel: Box HD incluída; 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída; 800 min/SMS e 500MB; Mensalidade de €51,9 (com IVA); inclui um desconto de €10/mês incluído na mensalidade €1/mês na adesão à Fatura Eletrónica; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €45.		
50,33 €	20,97 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	602,00 €	553,58 €	505,05 €	453,61 €	403,80 €	356,28 €	301,99 €	251,65 €	201,30 €	150,95 €	100,65 €	50,33 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	251,64 €	230,87 €	209,70 €	188,73 €	167,76 €	146,79 €	125,82 €	104,85 €	83,88 €	62,91 €	41,94 €	20,97 €	0,00 €
	Descrição														TvNetVoz+Móvel: Box HD incluída; 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída; Mensalidade de €51,9 (com IVA); inclui um desconto de €20/mês incluído na mensalidade; €1/mês na adesão à Fatura Eletrónica; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €70.		
42,20 €	28,45 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	1.012,68 €	970,49 €	928,29 €	886,10 €	843,90 €	801,71 €	759,51 €	717,32 €	675,12 €	632,93 €	590,73 €	548,54 €	506,34 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	654,35 €	682,80 €	625,90 €	597,45 €	569,00 €	540,55 €	512,10 €	483,65 €	455,20 €	426,75 €	398,30 €	369,85 €	341,40 €
	Descrição														TvNetVoz+Móvel: Box 4K incluída; 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída; 800 min/SMS e 500MB; Mensalidade de €51,9 (com IVA); inclui um desconto de €30/mês incluído na mensalidade; €1/mês na adesão à Fatura Eletrónica; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €60.		

Quadro 3. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de uma oferta de serviço telefónico móvel

Red 1GB		Nº de Meses do Contrato	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Valor do Tarifário RED 1GB (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos	T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M	
26,34 €	6		Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	158,05 €	131,71 €	105,37 €	79,02 €	52,68 €	26,34 €	0,00 €						
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	73,14 €	60,95 €	48,76 €	36,57 €	24,38 €	12,19 €	0,00 €						
	Descrição														Tarifário RED com 3500 min + 3500 SMS, internet de 1GB; Mensalidade de €24,4 (com IVA). Desconto de €5/mês incluído na mensalidade e oferta da ativação no valor de €60.		
22,28 €	12,19 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	267,32 €	245,04 €	222,76 €	198,21 €	175,93 €	153,65 €	133,36 €	111,38 €	89,11 €	66,83 €	44,55 €	22,28 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	146,28 €	134,09 €	121,90 €	109,71 €	97,52 €	85,33 €	73,14 €	60,95 €	48,76 €	36,57 €	24,38 €	12,19 €	0,00 €
	Descrição														Tarifário RED com 3500 min + 3500 SMS, internet de 1GB; Mensalidade de €24,4 (com IVA). Desconto de €10/mês incluído na mensalidade e oferta da ativação no valor de €60.		
20,24 €	28,45 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	485,85 €	465,61 €	445,37 €	425,12 €	404,88 €	384,63 €	364,39 €	344,15 €	323,90 €	303,66 €	283,41 €	263,17 €	242,93 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	292,56 €	280,37 €	268,18 €	243,80 €	231,61 €	219,42 €	207,23 €	195,04 €	182,85 €	170,66 €	158,47 €	146,28 €	0,00 €
	Descrição														Tarifário RED com 3500 min + 3500 SMS, internet de 1GB; Mensalidade de €24,4 (com IVA). Desconto de €12,5 incluído e oferta da ativação no valor de €60.		

Quadro 4. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de uma oferta de serviço de banda larga móvel

BLM 30GB		Nº de Meses do Contrato	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Valor do Tarifário BLM 30 GB (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos	T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M	
17,07 €	10,16 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	102,44 €	85,37 €	68,29 €	51,22 €	34,15 €	17,07 €	0,00 €						
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	60,96 €	50,80 €	40,64 €	30,48 €	20,32 €	10,16 €	0,00 €						
	Descrição														Vodafone ON 30 GB 6 meses: Os Clientes Pós-pago (Red, TvNetVoz ou outros) com período de fidelização de 6 meses e ativação de fatura eletrónica têm um desconto, durante esse período, de €5/mês na adesão ao plano Vodafone On 30 GB, para além do benefício de €60 na ativação. A mensalidade indicada já inclui o desconto atribuído. Mensalidade de €21.		
13,01 €	8,13 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	156,10 €	143,09 €	130,08 €	117,07 €	104,07 €	91,06 €	78,05 €	65,04 €	52,03 €	39,02 €	26,02 €	13,01 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	97,56 €	89,43 €	81,30 €	73,17 €	65,04 €	56,91 €	48,76 €	40,65 €	32,52 €	24,39 €	16,26 €	8,13 €	0,00 €
	Descrição														Vodafone ON 30 GB 12 meses: Os atuais Clientes Pós-pagos (Red, TvNetVoz ou outros) com período de fidelização de 12 meses e ativação de fatura eletrónica têm um desconto, durante esse período, de €10/mês na adesão ao plano Vodafone On 30 GB, para além do benefício de €60 na ativação. Mensalidade de €16		

Quadro 1. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento

Quadro 2. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento

TVNetVoz+Móvel @51.9		Nº de Meses do Contrato	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
Valor do Pacote 4P (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos	T0+13M	T0+14M	T0+15M	T0+16M	T0+17M	T0+18M	T0+19M	T0+20M	T0+21M	T0+22M	T0+23M	T0+24M	
58,46 €	14,22 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)												
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)												
			Descrição	TVNetVoz+Móvel Box HD												
50,33 €	20,97 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)												
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)												
			Descrição	TVNetVoz+Móvel Box HD												
42,20 €	28,45 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	464,15 €	421,95 €	379,76 €	337,56 €	295,37 €	253,17 €	210,98 €	168,78 €	126,59 €	84,39 €	42,20 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	312,95 €	284,50 €	256,05 €	227,80 €	199,15 €	170,70 €	142,25 €	113,80 €	85,35 €	56,90 €	28,45 €	0,00 €
			Total		577,05 €	536,45 €	495,81 €	455,41 €	414,92 €	374,42 €	333,92 €	293,42 €	252,92 €	212,42 €	171,92 €	131,42 €

Quadro 3. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento

Red 1GB	Nº de Meses do Contrato														
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
Valor do Tarifário RED 1GB (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses da Fidelização	Elementos	T0+13M	T0+14M	T0+15M	T0+16M	T0+17M	T0+18M	T0+19M	T0+20M	T0+21M	T0+22M	T0+23M	T0+24M
			Penalidade (vincendas)	Encargos (€)											
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)											
26,34 €	12,19 €	6	Descrição	Tarifário RED com 3500 m											
			Penalidade (vincendas)	Encargos (€)											
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)											
22,28 €	12	12	Descrição	Tarifário RED com 3500 m											
			Penalidade (vincendas)	Encargos (€)											
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)											
20,24 €	24	24	Descrição	Tarifário RED com 3500 m											
			Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	222,68 €	202,44 €	182,20 €	161,95 €	141,71 €	121,46 €	101,22 €	80,98 €	60,73 €	40,49 €	20,24 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	134,09 €	121,90 €	109,71 €	97,52 €	85,33 €	73,14 €	60,95 €	48,76 €	36,57 €	24,38 €	12,19 €

Quadro 4. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento