

Quadro 1. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de um pacote 3P

		TvNetVoz @34.9		Nº de Meses do Contrato														
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
Valor do Pacote 3P (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos		T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M	
32,44 €	14,23 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	194,63 €	162,20 €	129,76 €	97,32 €	64,88 €	32,44 €	0,00 €							
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	85,38 €	71,15 €	56,92 €	42,69 €	28,46 €	14,23 €	0,00 €							
			Descrição	TvNetVoz: Box HD incluída: 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída: Mensalidade de €39,9 (com IVA). Desconto de €10/mês incluído na mensalidade; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €45.														
12,87 €	12	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	389,27 €	356,83 €	324,39 €	291,95 €	259,51 €	227,07 €	194,63 €	162,20 €	129,76 €	97,32 €	64,88 €	32,44 €	0,00 €	
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	154,44 €	141,57 €	128,70 €	115,83 €	102,96 €	90,09 €	77,22 €	64,35 €	51,48 €	38,61 €	25,74 €	12,87 €	0,00 €	
			Descrição	TvNetVoz: Box HD incluída: 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída: Mensalidade de €39,9 (com IVA). Desconto de €10/mês incluído na mensalidade; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €70.														
28,37 €	16,26 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	680,98 €	652,80 €	624,23 €	595,85 €	567,48 €	539,11 €	510,73 €	482,36 €	453,98 €	425,61 €	397,24 €	368,86 €	340,49 €	
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	390,24 €	373,98 €	357,72 €	341,46 €	325,20 €	308,94 €	292,68 €	276,42 €	260,16 €	243,90 €	227,64 €	211,38 €	195,12 €	
			Descrição	TvNetVoz: Box HD incluída: 140 canais TV; 200/100 Mbps; Voz fixa incluída: Mensalidade de €34,9 (com IVA). Desconto de €15/mês incluído na mensalidade; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €120.														

Quadro 2. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de um pacote 4P

		TvNetVoz+Móvel @51.9		Nº de Meses do Contrato														
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
Valor do Pacote 4P (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos		T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M	
58,46 €	14,22 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	350,73 €	292,28 €	233,82 €	175,37 €	116,91 €	58,46 €	0,00 €							
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	85,32 €	85,32 €	85,32 €	85,32 €	85,32 €	85,32 €								
			Descrição	TvNetVoz+Móvel: Box HD incluída: 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída: 800 min/SMS e 500MB; Mensalidade de €71,9 (com IVA); inclui um desconto de €10/mês incluído na mensalidade €1/mês na adesão à Fatura Eletrónica; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €45.														
50,33 €	20,97 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	603,90 €	553,58 €	503,25 €	452,93 €	402,60 €	352,28 €	301,95 €	251,63 €	201,30 €	150,98 €	100,65 €	50,33 €	0,00 €	
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	251,64 €	230,67 €	209,70 €	188,73 €	167,76 €	146,79 €	125,82 €	104,85 €	83,88 €	62,91 €	41,94 €	20,97 €	0,00 €	
			Descrição	TvNetVoz+Móvel: Box HD incluída: 140 canais TV; 100/100 Mbps; Voz fixa incluída: Mensalidade de €61,9 (com IVA); 800 min/SMS e 500MB; inclui um desconto de €20/mês incluído na mensalidade; €1/mês na adesão à Fatura Eletrónica; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €70.														
42,20 €	28,45 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	1.012,68 €	970,49 €	928,29 €	886,10 €	843,90 €	801,71 €	759,51 €	717,32 €	675,12 €	632,93 €	590,73 €	548,54 €	506,34 €	
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €	682,80 €
			Descrição	TvNetVoz+Móvel: VBox 4K incluída, 140 canais TV, 100/100 Mbps; Voz fixa incluída, 800 min/SMS e 500MB; Mensalidade de €51,9 (com IVA); inclui um desconto de €30/mês incluído na mensalidade, €1/mês na adesão à Fatura Eletrónica; oferta da instalação no valor de €150 e oferta da ativação no valor de €120.														

Quadro 3. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de uma oferta de serviço telefónico móvel

		Red 1GB		Nº de Meses do Contrato													
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Valor do Tarifário RED 1GB (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos		T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M
26,34 €	12,10 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	158,05 €	131,71 €	105,37 €	79,02 €	52,68 €	26,34 €	0,00 €						
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	73,14 €	60,95 €	48,76 €	36,57 €	24,38 €	12,19 €	0,00 €						
			Descrição	Tarifário RED com 3500 min + 3500 SMS, internet de 1GB; Mensalidade de €32,4 (com IVA). Desconto de €5/mês incluído na mensalidade e oferta da ativação no valor de €60.													
22,28 €	12,10 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	267,32 €	245,04 €	222,76 €	200,49 €	178,21 €	155,93 €	133,66 €	111,38 €	89,11 €	66,83 €	44,55 €	22,28 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	146,28 €	134,09 €	121,90 €	109,71 €	97,52 €	85,33 €	73,14 €	60,95 €	48,76 €	36,57 €	24,38 €	12,19 €	0,00 €
			Descrição	Tarifário RED com 3500 min + 3500 SMS, internet de 1GB; Mensalidade de €27,4 (com IVA). Desconto de €10/mês incluído na mensalidade e oferta da ativação no valor de €60.													
20,24 €	12,10 €	24	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	485,85 €	465,61 €	445,37 €	425,12 €	404,88 €	384,63 €	364,39 €	344,15 €	323,90 €	303,66 €	283,41 €	263,17 €	242,93 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	292,96 €	280,37 €	268,18 €	255,99 €	243,80 €	231,61 €	219,42 €	207,23 €	195,04 €	182,85 €	170,66 €	158,47 €	146,28 €
			Descrição	Tarifário RED com 3500 min + 3500 SMS, internet de 1GB; Mensalidade de €24,9 (com IVA). Desconto de €12,5 incluído e oferta da ativação no valor de €60.													

Quadro 4. Evolução do valor dos encargos a pagar por um consumidor em caso de cancelamento do contrato durante o período de fidelização, por iniciativa do próprio, no caso de uma oferta de serviço de banda larga móvel

		BLM 30GB		Nº de Meses do Contrato													
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Valor do Tarifário BLM 30 GB (sem IVA)	Encargo Mensal (sem IVA)	Nº Meses de Fidelização	Elementos		T0	T0+1M	T0+2M	T0+3M	T0+4M	T0+5M	T0+6M	T0+7M	T0+8M	T0+9M	T0+10M	T0+11M	T0+12M
17,07 €	10,16 €	6	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	102,44 €	85,37 €	68,29 €	51,22 €	34,15 €	17,07 €	0,00 €						
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	60,96 €	50,80 €	40,64 €	30,48 €	20,32 €	10,16 €	0,00 €						
			Descrição	Vodafone ON 30 GB 6 meses: Os Clientes Pós-pagos (Red, TvNetVoz ou outros) com período de fidelização de 6 meses e ativação de fatura eletrónica têm um desconto, durante esse período, de €5/mês na adesão ao plano Vodafone On 30 GB, para além do benefício de €60 na ativação. A mensalidade indicada já inclui o desconto atribuído. Mensalidade de €21.													
13,01 €	8,13 €	12	Penalidade (vincendas)	Encargos (€)	156,10 €	143,09 €	130,08 €	117,07 €	104,07 €	91,06 €	78,05 €	65,04 €	52,03 €	39,02 €	26,02 €	13,01 €	0,00 €
			Penalidade (LCE)	Encargos (€)	97,56 €	89,43 €	81,30 €	73,17 €	65,04 €	56,91 €	48,78 €	40,65 €	32,52 €	24,39 €	16,26 €	8,13 €	0,00 €
			Descrição	Vodafone ON 30 GB 12 meses: Os atuais Clientes Pós-pagos (Red, TvNetVoz ou outros) com período de fidelização de 12 meses e ativação de fatura eletrónica têm um desconto, durante esse período, de €10/mês na adesão ao plano Vodafone On 30 GB, para além do benefício de €60 na ativação. Mensalidade de €16.													

