

De: VNCONF - Dados Pessoais
Enviado: 24 de setembro de 2025 19:19
Para: Consulta Pública
Cc: VNCONF - Dados Pessoais
Assunto: RE: Autoridade da Concorrência | Consulta ao mercado: Banca a retalho em Portugal (prazo: 24.09.2025)
Anexos: Legal Disclaimer.txt
Sinal. de seguimento: Dar seguimento
Estado do sinalizador: Sinalizado

À Autoridade da Concorrência
Gabinete de Estudos e Acompanhamento de Mercados
Exma. Senhora Dra. VNCONF - Dados Pessoais

Exmos. Senhores,

Na sequência do vosso pedido, segue a nossa contribuição, ainda que limitada, para o estudo da Banca a Retalho em Portugal.

Questões

Barreiras à mobilidade na banca a retalho, na perspetiva dos consumidores e empresas enquanto clientes bancários

No que diz respeito à **comparação de produtos bancários/financeiros**: quais as principais fontes de informação utilizadas (e.g., site das instituições, balcão, portais comparativos e/ou intermediários)?

VNCONF - Segredo Neg/Inf interna emp: A atividade principal da VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa é a prestação de serviços de consultoria para investimento, no segmento de *Private Banking*. Esta entidade não procede à abertura de contas de depósito, não presta serviços de pagamento, nem concede crédito em Portugal. As contas bancárias dos clientes angariados e servidos por esta entidade encontram-se domiciliadas no Luxemburgo, junto da VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa

Nos termos da notificação de passaporte europeu da VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa, a oferta desta entidade está limitada à oferta disponível no centro de registo de contas, a VNCONF - Segredos de Negócios/info interna da empresa.

Assim, não se efetua comparação de productos bancários e financeiros em Portugal.

quais as principais dificuldades sentidas?

VNCONF - Segredo Neg/Inf interna emp: N/A, face à realidade operativa desta entidade.

quais os principais custos associados?

VNCONF - Segredo Neg/Inf interna emp: N/A, face à realidade operativa desta entidade.

que medida/intervenção considera que poderia reduzir essas dificuldades e agilizar a comparação de produtos bancários e/ou financeiros?

VNCONF - Segredo Neg/Inf interna emp: N/A, face à realidade operativa desta entidade.

No que diz respeito à **contratualização de produtos bancários/financeiros**: quais as principais ferramentas utilizadas (e.g., balcão, site ou app das instituições e/ou intermediários)?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : Conforme exposto supra, a relação da **VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa** com os seus clientes é, por regra, presencial ou por correio eletrónico. Esta entidade não detém *Online Banking*, *App* nem recorre a intermediários.

quais as principais dificuldades sentidas?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : N/A, face à realidade operativa desta entidade.

quais os principais custos associados?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : N/A, face à realidade operativa desta entidade.

que medida/intervenção considera que poderia reduzir esses custos e agilizar a contratualização de produtos bancários e/ou financeiros?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : N/A, face à realidade operativa desta entidade.

No que diz respeito ao **processo de mudança de banco**: quais as principais dificuldades sentidas?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : Esta entidade não procede à abertura de contas de depósito, não presta serviços de pagamento, nem concede crédito em Portugal. As contas bancárias dos clientes angariados e servidos por esta entidade encontram-se domiciliadas no Luxemburgo, junto da **VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa**. Assim, o processo de mudança de conta não tem alcance transnacional e nem impacto na relação de negócio entre esta entidade e dos seus clientes.

quais os principais custos associados?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : N/A, face à realidade operativa desta entidade..

que medida/intervenção considera que poderia agilizar o processo de mudança de banco?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : N/A, face à realidade operativa desta entidade.

Sempre que possível, queira desagregar a informação por tipo de produto, designadamente (i) depósito à ordem, (ii) depósitos a prazo, (iii) crédito à habitação, (iv) crédito ao consumo, (v) planos de poupança reforma e (vi) outros produtos bancários/financeiros.

Barreiras à entrada e à expansão na banca a retalho, na perspetiva de empresas a operar no setor ou potenciais entrantes

1. Considera que existem requisitos de **cariz regulatório ou legal** que limitem, de forma desnecessária e desproporcional, a entrada e a expansão de empresas na banca a retalho? Quais? Porque considera esse(s) requisito(s) desnecessário(s) e/ou desproporcional(is)? Que medida/intervenção considera que poderia minimizar esse impacto?

VNCONF - Segredo Neg/inf interna emp : No nosso entender, a regulamentação é essencial para a proteção do consumidor e do investidor financeiro e para a confiança nos agentes económicos dos sectores bancário e financeiro, contudo essa regulamentação tem de ser simplificada, eficaz, eficiente e tempestiva.

2. Considera que existem **custos de entrada e/ou expansão decorrentes de estratégias das empresas**? Quais? Considera que esses custos têm um impacto negativo na concorrência? Porquê? Que medida/intervenção considera que poderia minimizar esse impacto?

VNCONF - Segredo
Neg/Inf interna emp

: Face à nossa realidade operativa, não temos conhecimento de causa ou experiência para contribuir com elementos relevantes.

3. Considera que as **vendas agregadas (e.g., venda conjunta de depósitos a prazo e depósito à ordem e venda conjunta de crédito à habitação e seguros)** apresentam um custo de entrada e/ou expansão significativo? Que tipo de vendas agregadas tem mais impacto na entrada e/ou expansão de novas empresas no mercado? Que medida/intervenção considera que poderia minimizar esse impacto?

VNCONF - Segredo
Neg/Inf interna emp

: Face à nossa realidade operativa, não temos conhecimento de causa ou experiência para contribuir com elementos relevantes.

4. Queira partilhar outras informações que considere relevantes.

VNCONF - Segredo
Neg/Inf interna emp

: Gostaríamos apenas de referir a importância da participação pública, quer nos atos legislativos como nos atos regulamentares.

Muito agradecemos à AdC que mantivesse o anonimato da nossa colaboração, pelo que referências a  e às suas Sucursais deverão ser omitidas.

Com os nossos melhores cumprimentos,

VNCONF - Dados Pessoais e Segredo de Negócios/info interna da empresa

From: Consulta Pública <consultapublica@concorrencia.pt>

Sent: 24 September 2025 16:20

To: VNCONF - Dados Pessoais

Cc: VNCONF - Dados Pessoais

Subject: RE: Autoridade da Concorrência | Consulta ao mercado: Banca a retalho em Portugal (prazo: 24.09.2025)

Exma. Senhora Dra. VNCONF - Dados Pessoais

A consulta ao mercado sobre a banca a retalho em Portugal que a AdC encontra-se a promover, no âmbito dos seus poderes de supervisão, visa apoiar a AdC na identificação de eventuais barreiras à entrada ou à expansão de operadores (incluindo estratégias de operadores que possam limitar a concorrência), para além de dificuldades que possam existir na comparação e na contratualização de produtos bancários e/ou financeiros e no processo de mudança de banco.

Como tal, a AdC terá todo o interesse em conhecer a perspetiva que a  adquiriu, no desempenho da sua atividade (de prestação de serviços de consultoria de investimentos), sobre o setor financeiro português e que considere relevante partilhar com a AdC no âmbito da consulta ao mercado, designadamente no que respeita a um eventual interesse na expansão dos serviços que presta em Portugal.

Com os melhores cumprimentos,

De: VNCONF - Dados Pessoais

Enviada: 24 de setembro de 2025 11:49

Para: Consulta Pública <consultapublica@concorrencia.pt>

Cc: VNCONF - Dados Pessoais

VNCONF - Dados Pessoais

Assunto: FW: Autoridade da Concorrência | Consulta ao mercado: Banca a retalho em Portugal (prazo: 24.09.2025)

À Autoridade da Concorrência
Gabinete de Estudos e Acompanhamento de Mercados
Exma. Senhora Dra. VNCONF - Dados Pessoais

Exmos. Senhores,

Na sequência do vosso pedido, que mereceu a nossa melhor atenção, cumpre-nos informar que a atividade principal da VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa é a prestação de serviços de consultoria para investimento. Esta entidade não procede à abertura de contas de depósito, não presta serviços de pagamento, nem concede crédito em Portugal. As contas bancárias dos clientes angariados e servidos por esta entidade encontram-se domiciliadas no Luxemburgo, junto da VNCONF - Segredo de Negócios/info interna da empresa.

Face ao exposto, entendemos não ter contributos relevantes a partilhar com a AdC. Ainda assim, mantemo-nos inteiramente à disposição de V. Exas. para quaisquer esclarecimentos adicionais que considerem necessários.

Com os nossos melhores cumprimentos,

VNCONF - Dados Pessoais e Segredo de Negócios/info interna da empresa

From: Consulta Pública <consultapublica@concorrencia.pt>

Sent: Monday, September 22, 2025 10:13 AM

To: VNCONF - Dados Pessoais

Subject: Autoridade da Concorrência | Consulta ao mercado: Banca a retalho em Portugal (prazo: 24.09.2025)

Exmos. Senhores,

A Autoridade da Concorrência (AdC) vem, por este meio, recordar que a [consulta ao mercado sobre a banca a retalho em Portugal](#), lançada pela AdC em 22 de julho de 2025, continua em curso, apenas encerrando em **24 de setembro de 2025**.

Nesse contexto, a AdC reitera o convite para participar na consulta ao mercado.

Com os melhores cumprimentos,

Autoridade da Concorrência

Tel.: VNCONF - Dados Pessoais

Avenida de Berna, nº 19 . 1050-037 Lisboa

consultapublica@concorrenca.pt