

**De:** ANTÓNIO MARQUES <VNCONF - Dados pessoais >  
**Enviado:** 15 de dezembro de 2021 10:33  
**Para:** Consulta Pública  
**Cc:** VNCONF - Dados pessoais; VNCONF - Dados pessoais  
**Assunto:** RE: Autoridade da Concorrência | Consulta ao mercado: Ecossistemas Digitais, Big Data e Algoritmos

Exmo. Sr. Dr. VNCONF - Dados pessoais

no seguimento do seu email, e no âmbito da consulta pública em apreço, sou a sugerir:

- Padrões mais exigentes na qualidade da prestação do serviço, nomeadamente o acesso em tempo razoável ao atendimento e à assistência técnica;
- Sempre que possível separação da infraestrutura dos prestadores dos serviços, aprofundando a regulação das economias de rede;
- Redução de barreiras à entrada, conferindo condições de contestabilidade ao mercado. Para tal afigura-se essencial a entrada de empresas da franja, desafiadoras, que reduzam o poder de mercado ou limitem o seu aproveitamento;
- Reforço do papel do detentor da rede, criando condições obrigatórias de compatibilidade (técnica) de plataformas (recorde-se a compatibilização/harmonização dos carregadores de telefones);
- Reforço do apoio e promoção de novas plataformas comparadoras de serviços/produtos, respetivos preços e qualidade. Essas plataformas deverão ser de acesso generalizado aos consumidores, permitindo mais informação no momento de tomada de decisão (reduzindo os 'custos de transação'), aumentando a concorrência e reduzindo os ganhos informacionais dos players dominantes.;
- Revisão das autorizações de cookies, que não solicitem repetida e fastidiosamente autorização para aceitar ou ativar. Deverá ser o mecanismo inverso, em que o utilizador / consumidor poderá optar por conceder autorização, mas sem ser 'bombardeado' com essa informação sempre que usa uma plataforma. O *default* deverá ser a não aceitação de nenhuma forma de recolha de informação.

Os meus melhores cumprimentos

António Cardoso Marques

*Full Professor – Profesor Catedrático*

*Departamento de Gestão e Economia – Universidade da Beira Interior*

---

**De:** VNCONF - Dados pessoais >  
**Enviado:** 4 de novembro de 2021 06:28  
**Para:** ANTÓNIO MARQUES <VNCONF - Dados pessoais >  
**Cc:** VNCONF - Dados pessoais; VNCONF - Dados pessoais; VNCONF - Dados pessoais; VNCONF - Dados pessoais  
**Assunto:** Autoridade da Concorrência | Consulta ao mercado: Ecossistemas Digitais, Big Data e Algoritmos

Exmos. Senhores,

A Autoridade da Concorrência (AdC) tem por missão assegurar a aplicação das regras de concorrência, dispondo, para o efeito, de poderes sancionatórios, de supervisão e de regulamentação, conforme decorre dos seus Estatutos, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 125/2014, de 18 de agosto, e nos termos da Lei n.º 19/2012, de 8 de maio.

No âmbito dos seus poderes de supervisão, a AdC tem vindo a acompanhar o setor digital.

Neste contexto, **a AdC lançou uma consulta ao mercado alargada a todos os interessados.**

As respostas irão contribuir para a identificação de eventuais barreiras à entrada ou à expansão, bem como de comportamentos que possam limitar a concorrência no setor digital, em Portugal.

Juntam-se em anexo os documentos da consulta pública, em português e em inglês, também disponíveis na página da AdC (em [português](#) e [inglês](#)).

Todos os interessados são convidados a submeter comentários e/ou exposições à AdC até ao dia 16 de dezembro de 2021, para o endereço eletrónico [consultapublica@concorrencia.pt](mailto:consultapublica@concorrencia.pt).

Ficamos ao dispor para eventuais esclarecimentos relativos à consulta ao mercado, que poderão ser obtidos junto de VNCONF - Dados pessoais e de VNCONF - Dados pessoais através dos endereços VNCONF - Dados pessoais e VNCONF - Dados pessoais ou através do seguinte número de telefone: 21 790 20 00.

Com os melhores cumprimentos,

VNCONF - Dados pessoais

**Economista** | Economist

**Gabinete de Estudos e Acompanhamento de Mercados** | Studies and Market Monitoring Bureau

Tel.: (+351) 21 761 4211 / (+351) 21 790 2000

Avenida de Berna, nº 19 1050-037 Lisboa

VNCONF - Dados pessoais



 [concorrencia.pt](http://concorrencia.pt)

 [Siga a AdC no LinkedIn](#)



**A concorrência é um bem público:** um direito de todos e para todos.

**Competition is a public good:** a right of each and every one of us.